



# Preçário 2025

Todos os valores estão expressos em Francos CFA e acresce imposto à taxa legal em vigor

## A – TARIFAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS AOS PARTICULARES

<b>I - CONDIÇÕES GERAIS DA CONTA</b>		
<b>1.1</b>	Condições de abertura de conta	
<b>1.1.1</b>	Abertura de conta (com entrega de convenção da conta)	
<b>1.1.1.1</b>	Conta corrente	Gratuito
<b>1.1.1.2</b>	Conta poupança simples	Gratuito
<b>1.1.1.3</b>	Depósito a Prazo	Gratuito
<b>1.1.1.4</b>	Conta poupança habitação	ND
<b>1.1.1.5</b>	Plano de poupança habitação	ND
<b>1.1.1.6</b>	Conta em caderneta (emissão de caderneta de poupança)	Gratuito
<b>1.1.1.7</b>	Conta conjunta	
<b>1.1.1.7.1</b>	Conta corrente	Gratuito
<b>1.1.1.7.2</b>	Conta poupança	Gratuito
<b>1.1.1.8</b>	Conta em divisa	
<b>1.1.1.8.1</b>	Conta corrente	Gratuito
<b>1.1.1.8.2</b>	Conta poupança	Gratuito
<b>1.1.1.9</b>	Outro tipo de conta	Gratuito
<b>1.1.1.10</b>	Depósito mínimo inicial para abertura de conta	Gratuito
<b>1.1.1.11</b>	Seguro por morte acidental associado à conta corrente	ND
<b>1.2</b>	Condições de encerramento	
<b>1.2.1</b>	Conta corrente	Gratuito
<b>1.2.2</b>	Conta poupança simples	Gratuito
<b>1.2.3</b>	Depósito a Prazo	Gratuito
<b>1.2.4</b>	Conta poupança habitação	ND
<b>1.2.5</b>	Plano de poupança habitação	ND
<b>1.2.6</b>	Conta em caderneta	Gratuito
<b>1.2.7</b>	Conta conjunta	
<b>1.2.7.1</b>	Conta corrente	Gratuito
<b>1.2.7.2</b>	Conta poupança	Gratuito
<b>1.2.8</b>	Conta em divisa	
<b>1.2.8.1</b>	Conta corrente	Gratuito
<b>1.2.8.2</b>	Conta poupança	Gratuito
<b>1.2.9</b>	Carta de encerramento jurídico	Gratuito
<b>1.2.10</b>	Atestado de encerramento de conta	15.000
<b>1.2.11</b>	Outro tipo de encerramento de conta	Gratuito

<b>II – SERVIÇOS DE GESTÃO DE CONTA</b>		
<b>2.1</b>	Gestão de contas	
<b>2.1.1</b>	Condições de débito e taxas	
<b>2.1.1.1</b>	Taxa máxima de débito aplicada à clientela	15%
<b>2.1.1.2</b>	Taxa de manutenção de conta poupança	Gratuito
<b>2.1.1.3</b>	Comissão máxima sobre descoberto	2%
<b>2.1.1.4</b>	Comissão de movimento a débito da conta	0,50%
<b>2.1.1.5</b>	Comissão por exceder plafond autorizado	2% // mínimo 5.000
<b>2.1.1.6</b>	Comissão por exceder plafond não autorizado	2% // mínimo 5.000
<b>2.1.1.7</b>	Taxa de manutenção de conta (mensal)	2.500
<b>2.1.1.8</b>	Encerramento de conta	Gratuito
<b>2.1.1.9</b>	Declaração de Identidade Bancária (RIB)	Gratuito
<b>2.1.1.10</b>	Outras condições de débito	ND
<b>2.1.1.11</b>	Seguro de previdência funeral em função de fórmula escolhida, idade da pessoa segurada, valor do capital e forma de pagamento	ND
<b>2.1.1.12</b>	Seguro automóvel	Falar com o banco
<b>2.1.2</b>	Extratos de conta	
<b>2.1.2.1</b>	Mensal	Gratuito
<b>2.1.2.2</b>	A pedido (mês em curso)	250 / Página
<b>2.1.2.3</b>	Outro período (tarifa mensal)	250 / Página
<b>2.1.3</b>	Extrato recapitulativo das taxas anuais	Gratuito
<b>2.1.4</b>	Outro tipo de extrato de conta	Gratuito
<b>2.1.5</b>	Atestados bancários	
<b>2.1.5.1</b>	Atestado de saldo	50.000
<b>2.1.5.2</b>	Atestado de não engajamento	100.000
<b>2.1.5.3</b>	Outros tipos de atestados bancários	50.000
<b>2.1.6</b>	Imposto de selo por depósito em numerário na conta	ND
<b>2.1.7</b>	Custo de procurações	ND
<b>2.1.8</b>	Condições credoras	
<b>2.1.8.1</b>	Planos de poupança e outros produtos de poupança contratuais	3,5% Anual
<b>2.1.8.2</b>	Outros depósitos e produtos de poupança	3,5% Anual
<b>2.1.8.3</b>	Juros credores para planos de poupança e outros produtos de poupança contratuais	3,5% Anual
<b>2.1.8.4</b>	Juros credores para contas de poupança simples	3,5% Anual
<b>2.1.8.5</b>	Juros credores sobre atestados de depósito e depósitos a prazo	ND
<b>2.1.8.6</b>	Outras condições credoras	ND
<b>2.2</b>	Meios de pagamento	

<b>2.2.1</b>	Cheques	
<b>2.2.1.1</b>	Emissão de talão de cheques	
<b>2.2.1.1.1</b>	Cheques cruzados não endossáveis	200 / Página
<b>2.2.1.1.2</b>	Cheques não cruzados / vinheta	200 / Página
<b>2.2.1.1.3</b>	Carta cheque	Negociável
<b>2.2.1.1.4</b>	Cheques de bancos da praça	ND
<b>2.2.1.1.5</b>	Cheques de bancos da UEMOA	ND
<b>2.2.1.1.6</b>	Cheques bancários em moeda estrangeira (mínimo e máximo)	ND
<b>2.2.1.2</b>	Cheque avulso	5.000
<b>2.2.1.3</b>	Certificação de cheque	5.000
<b>2.2.1.4</b>	Taxa de cancelamento de cheque bancário	25.000
<b>2.2.1.5</b>	Oposição em cheques ou talão de cheques pelo cliente	3000 Por cheque/Max 25000 por caderneta
<b>2.2.1.6</b>	Renovação de oposição em cheques ou talão de cheques pelo cliente	Gratuito
<b>2.2.1.7</b>	Custo destruição de talões de cheques	Gratuito
<b>2.2.1.8</b>	Taxa de rejeição por ausência ou insuficiência de provisão	25.000
<b>2.2.1.9</b>	Taxa cheques não pagos < montante X FCFA (definir montante)	ND
<b>2.2.1.10</b>	Envio talão de cheques ao domicílio	ND
<b>2.2.1.11</b>	Envio de talão de cheques ao domicílio (por correio registado)	ND
<b>2.2.1.12</b>	Outros tipos de cheques	ND
<b>2.2.1.13</b>	Seguro por perda ou roubo de meios de pagamento	ND
<b>2.2.1.14</b>	Levantamento de cheques	
<b>2.2.1.14.1</b>	Levantamento de cheques da UEMOA	Gratuito
<b>2.2.1.14.2</b>	Levantamento de cheques de fora da zona UEMOA	ND
<b>2.2.2</b>	Cartões bancários	
<b>2.2.2.1</b>	Renovação / Cotização anual	12.500
<b>2.2.2.1.1</b>	Cartão de débito	Gratuito
<b>2.2.2.1.2</b>	Cartão interbancário (nacional ou da zona UEMOA)	Gratuito
<b>2.2.2.1.2.1</b>	Custo de levantamento nas caixas Automáticas do banco do cliente	Gratuito
<b>2.2.2.1.2.2</b>	Consulta de saldo nas caixas Automáticas do banco do cliente	Gratuito
<b>2.2.2.1.2.3</b>	Custo de levantamento nas caixas Automáticas da zona UEMOA	500
<b>2.2.2.1.2.4</b>	Mini extrato	200

<b>2.2.2.1.2.5</b>	Despesa de gestão mensal	0
<b>2.2.2.1.2.6</b>	Despesas anuais	0
<b>2.2.2.1.3</b>	Serviços de transferência rápida de fundos desenvolvidos por outras instituições bancárias dentro de um grupo	ND
<b>2.2.2.1.4</b>	Cartão Interbancário Internacional (com VISA, MASTERCARD, etc.)	ND
<b>2.2.2.1.5</b>	Cartão pré-pago	ND
<b>2.2.2.1.5.1</b>	Carregamento do cartão	1.000
<b>2.2.2.1.5.2</b>	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB)	ND
<b>2.2.2.1.5.3</b>	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB) (país X) fora das Caixas Automáticas (GAB) (banco X)	ND
<b>2.2.2.1.5.4</b>	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB) fora do país X	ND
<b>2.2.2.1.5.5</b>	Transferência cartão a cartão	ND
<b>2.2.2.1.5.6</b>	Compra em Terminais de Pagamento Eletrónicos (TPE) país X	ND
<b>2.2.2.1.5.7</b>	Eletrónicos (TPE) e internet fora do país X	ND
<b>2.2.2.1.5.8</b>	Consulta de saldo nas Caixas Automáticas (GAB)	ND
<b>2.2.2.1.5.9</b>	Autorização recusada nas Caixas Automáticas e nos Terminais de Pagamentos Eletrónicos (TPE)	ND
<b>2.2.2.1.5.10</b>	Provisão insuficiente em Caixas Automáticas e nos Terminais de Pagamento Eletrónicos (TPE)	ND
<b>2.2.2.1.5.11</b>	Substituição de cartão	ND
<b>2.2.2.1.5.12</b>	Extrato de conta em linha	ND
<b>2.2.2.1.5.13</b>	Assistência ao cliente por operador bancário X	ND
<b>2.2.2.2</b>	Emissão de cartão adicional (definir por tipo)	12.500
<b>2.2.2.3</b>	Produção urgente de cartão	12.500
<b>2.2.2.4</b>	Custo de reprodução de cartão (exceto os cartões defeituosos)	12.500
<b>2.2.2.5</b>	Reedição do código confidencial (PIN)	10.000
<b>2.2.2.6</b>	Solicitação de autorização para exceder o limite de plafond	ND
<b>2.2.2.7</b>	Oposição sobre cartão	Gratuito
<b>2.2.2.7.1</b>	Pelo cliente: perda ou roubo	Gratuito
<b>2.2.2.7.2</b>	Pelo banco: Uso abusivo (particular)	Gratuito
<b>2.2.2.8</b>	taxa de não restituição de cartão com oposição/uso abusivo	ND
<b>2.2.2.9</b>	Alteração de contrato (cartão, plafond, ...)	ND

<b>2.2.2.10</b>	Envio ao domicílio: despesas mínimas de envio	ND
<b>2.2.2.11</b>	Abertura de dossier por fraude	ND
<b>2.2.2.12</b>	Taxa de gestão dos cartões (definir por tipo de cartão)	Gratuito
<b>2.2.2.13</b>	Prestação de Meios de Pagamento Eletrónicos (consulta/edição de saldo; consulta/edição de histórico)	
<b>2.2.2.13.1</b>	Levantamento nos Distribuidores Automáticos de Dinheiro (DAB)	
<b>2.2.2.13.1.1</b>	* Distribuidor Automático de Dinheiro (DAB) do banco do cliente	Gratuito
<b>2.2.2.13.1.2</b>	* Distribuidor Automático de Dinheiro (DAB) outros bancos da praça (GIM UEMOA)	500
<b>2.2.2.13.1.3</b>	* Distribuidor Automático de Dinheiro (DAB) da zona UEMOA (GIM UEMOA)	500
<b>2.2.2.13.1.4</b>	* Distribuidor Automático de Dinheiro (DAB) fora da zona UEMOA	3.000
<b>2.2.2.13.2</b>	Serviços acessíveis através de Caixas Eletrónicas / Distribuidores Automáticos de Dinheiro	
<b>2.2.2.13.2.1</b>	*Consulta/edição de saldo no banco do cliente	Gratuito
<b>2.2.2.13.2.2</b>	*Consulta/edição de saldo nos outros bancos locais e UEMOA	250
<b>2.2.2.13.2.3</b>	*Consulta/edição de histórico de saldo	Gratuito
<b>2.2.2.14</b>	Pagamentos	
<b>2.2.2.14.1</b>	*Na zona UEMOA	ND
<b>2.2.2.14.2</b>	*Fora da zona UEMOA	ND
<b>2.2.3</b>	Transferências e débitos	
<b>2.2.3.1</b>	Transferências	
<b>2.2.3.1.1</b>	Domiciliação de salários	Gratuito
<b>2.2.3.1.2</b>	Transferência interna recebida ou emitida (conta a conta no mesmo banco)	Gratuito
<b>2.2.3.1.3</b>	Transferência banco da praça para terceiros (STAR- UEMOA)	5.000
<b>2.2.3.1.4</b>	Transferência entre agências para terceiros	Gratuito
<b>2.2.3.1.5</b>	Transferência no espaço UEMOA (STAR- UEMOA)	5.000
<b>2.2.3.1.6</b>	Levantamento de transferências internas, comunitárias e internacionais	Gratuito
<b>2.2.3.1.7</b>	Estabelecimento transferência permanente local ou outro	
<b>2.2.3.1.7.1</b>	* Criação de dossier	Gratuito
<b>2.2.3.1.7.2</b>	* Execução de operações	Gratuito

<b>2.2.3.1.8</b>	Alteração de transferência permanente	Gratuito
<b>2.2.3.1.9</b>	Provisão de fundos	Gratuito
<b>2.2.3.2</b>	Débitos	
<b>2.3.3.2.1</b>	Estabelecimento de autorização de débito	
<b>2.3.3.2.1.1</b>	* Criação de dossier	Gratuito
<b>2.3.3.2.1.2</b>	* Execução de operações	Gratuito
<b>2.2.3.2.2</b>	Taxa de oposição sobre aviso de débito	Gratuito
<b>2.2.3.2.3</b>	Emissão de débito por uma empresa	Gratuito
<b>2.2.3.2.4</b>	Pagamento de débito	Gratuito
<b>2.2.3.2.5</b>	Entrega de aviso de débito (suporte de teletransmissão)	ND
<b>2.2.3.2.6</b>	Taxa de débito não pago (sem provisão)	ND
<b>2.2.3.2.7</b>	Rejeição de débito por iniciativa do cliente	ND

<b>III - SERVIÇOS BANCÁRIOS</b>		
<b>3.1</b>	Data-valor aplicada	
<b>3.1.1</b>	Transferências recebidas	J+1
<b>3.1.2</b>	Remessa de cheques	J+1
<b>3.1.3</b>	Remessa títulos para desconto	J+1
<b>3.1.4</b>	Transferências emitidas, domiciliação de títulos, pagamento de cheques	J-1
<b>3.1.5</b>	Depósito e levantamento em numerário	Depósito (J+1) Levantamento (J-1)
<b>3.1.6</b>	Cadernetas de poupança	Depósito (J+1) Levantamento (J-1)
<b>3.2</b>	Despesas relacionadas com os serviços bancários	
<b>3.2.1</b>	Depósito em numerário no banco do cliente, independentemente do balcão (excluindo pagamento de imposto de selo)	Gratuito
<b>3.2.2</b>	Levantamento em numerário no banco do cliente, independentemente do balcão, com exceção das transações por cheque avulso	Gratuito
<b>3.2.3</b>	Emissão de cheque em FCFA	200 / Página
<b>3.2.4</b>	Emissão de cheque bancário em moeda estrangeira	ND
<b>3.2.5</b>	Rejeição de cheque	20.000
<b>3.2.6</b>	Pedido de oposição	Gratuito
<b>3.2.7</b>	Incidente em conta de aviso a terceiros detentores (ATD), penhora)	ND
<b>3.2.8</b>	Protesto	ND
<b>3.2.9</b>	Custos de circularização	50.000

<b>3.2.10</b>	Alteração de assinatura	Gratuito
<b>3.2.11</b>	Alteração de título de conta	Gratuito
<b>3.2.12</b>	Alteração de elementos constitutivos de dossier do cliente, incluindo identificação	Gratuito
<b>3.2.13</b>	Alteração de participações	ND
<b>3.2.14</b>	Custos de garantia	ND
<b>3.2.15</b>	Custos de penhora atribuição a terceiros detentores (ATD)	ND
<b>3.2.16</b>	Custos de reclassificação	ND

#### **IV - SERVIÇOS BANCO A DISTÂNCIA**

<b>4.1</b>	Aviso de débito e crédito por via eletrónica	Gratuito
<b>4.2</b>	Banco em linha	Gratuito
<b>4.3</b>	Gestão internet, telemóvel (por tipo de produto)	Gratuito
<b>4.4</b>	Transferência eletrónica para outro banco	5.000
<b>4.5</b>	Serviços bancários por telefone (acesso ao menu de voz)	Gratuito
<b>4.6</b>	Serviços de SMS	ND
<b>4.7</b>	Acesso ao serviço de consulta e gestão de contas na internet e internet móvel (apenas os custos são suportados pelo cliente)	Gratuito
<b>4.8</b>	Download de arquivos WEB (solicitação de extratos de conta on-line)	Gratuito
<b>4.9</b>	Transferência a partir de um cartão	Gratuito

#### **V - GESTÃO DE INCIDENTES DE PAGAMENTO**

<b>5.1</b>	Custo de declaração de oposição ao Banco Central	15000
<b>5.2</b>	Custo de anulação de oposição do Banco Central	15000
<b>5.3</b>	Carta de advertência por conta devedora (Correio simples)	ND
<b>5.4</b>	Carta de advertência por conta devedora (correio registado)	ND
<b>5.5</b>	Declaração a CIP	15000
<b>5.6</b>	Informação prévia a rejeição de cheque sem provisão	Gratuito
<b>5.7</b>	Atestado de não pagamento	15000
<b>5.8</b>	Outras taxas por incidentes de pagamento	15000



<b>VI - OPERAÇÕES DE CÂMBIO</b>		
<b>6.1</b>	Compra e venda de notas (comissão de compra e venda)	Crédito em conta: gratuito / Cliente de passagem: 1,5% / Venda: 1,5%
<b>6.2</b>	Compra e venda de cheques de viagem em euros (comissão a definir)	1,50%
<b>6.3</b>	Compra de cheques viagem em euros (comissão a definir)	1,50%
<b>6.4</b>	Compra de divisas	Gratuito
<b>6.5</b>	Venda de divisas a clientes de passagem (sem conta)	1,50%
<b>6.6</b>	Venda de divisas na conta	1%

<b>VII – OPERAÇÕES DE CRÉDITO</b>		
<b>7.1</b>	Crédito de consumo (taxa de juros a ser determinada em relação à margem MTD1+Margem)	
<b>7.1.1</b>	Descoberto em conta acordado e formalizado (MTD + Margem)	12%
<b>7.1.2</b>	Descoberto em conta acordado e não formalizado (MTD + Margem)	15%
<b>7.1.3</b>	Facilidade de caixa	1.750
<b>7.1.4</b>	Outros créditos de curto prazo	12%
<b>7.2</b>	Crédito à habitação	
<b>7.2.1</b>	Médio prazo (MDT + Margem)	12%
<b>7.2.2</b>	Longo prazo (MTD + Margem)	12%
<b>7.3</b>	Locação financeira	
<b>7.3.1</b>	Mobiliário	ND
<b>7.3.2</b>	Imobiliário	ND
<b>7.4</b>	Outras operações relacionadas com as operações de crédito	
<b>7.4.1</b>	Taxa de quitação de hipoteca	50.000
<b>7.4.2</b>	Seguro sobre créditos a particulares	Variável
<b>7.4.3</b>	Quitação parcial ou total de hipoteca (excluindo taxas de notário e de registo)	0.5%
<b>7.4.4</b>	Taxa de quitação promissória de hipoteca	Gratuito
<b>7.4.5</b>	Solicitação de edição de tabela de amortização	Gratuito
<b>7.4.6</b>	Taxas não pagas para reembolso	4% Anual
<b>7.4.7</b>	Taxa de compromisso	Gratuito
<b>7.4.8</b>	Custos de antecipação	2%
<b>7.4.9</b>	Custo de estudo e dossiers de crédito	Gratuito

<b>7.4.10</b>	Outras operações de crédito	ND
<b>7.4.11</b>	Outros seguros sobre créditos a particulares	ver a escala de seguro
<b>7.4.12</b>	Alteração do contrato de crédito	ND
<b>7.4.13</b>	Alteração simples (data de vencimento, número de conta ou periodicidade)	ND
<b>7.4.14</b>	Alteração de taxas com reedição de tabela de amortização	ND
<b>7.4.15</b>	Outras alterações que necessitam a redação de certidão	ND
<b>7.4.16</b>	Solicitação de edição de tabela de amortização	1ª via: gratuito / a partir de segunda: 5.000
<b>7.4.17</b>	Custo vencimento parcelas não pagos (de acordo com a periodicidade)	2% / Melhor taxa débito aplicado ao cliente
<b>7.4.18</b>	Comissão de compromisso	150.000
<b>7.4.19</b>	Custos e comissões de desconto	Gratuito
<b>7.4.20</b>	Cauções e garantias	10% Anual

<b>VIII - OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO</b>		
<b>8.1</b>	Cheque a pagar no estrangeiro ou na zona UEMOA (tratados fora da compensação regional)	
<b>8.1.1</b>	Taxas de cobrança	1% / mínimo 30.000
<b>8.1.1.1</b>	Taxa de manipulação	Gratuito
<b>8.1.1.2</b>	Despesas postais	65.000
<b>8.1.1.3</b>	Cheque em moeda estrangeira: comissão de câmbio não incluída	Gratuito
<b>8.1.1.4</b>	Taxas por saldo devedor	50.000
<b>8.2</b>	Cheques e letras gratuitos recebidos do exterior ou da zona UEMOA	
<b>8.2.1</b>	Cheques recebidos pela compensação regional	
<b>8.2.2</b>	Taxas de cobrança	Gratuito
<b>8.2.3</b>	Taxa de manipulação	ND
<b>8.2.4</b>	Taxa SWIFT	Gratuito
<b>8.2.5</b>	Despesas postais	Gratuito
<b>8.2.6</b>	Taxa sobre cheque pendente	Gratuito
<b>8.2.7</b>	Custos fixos por pendentes	Gratuito
<b>8.3</b>	Emissão de cheques bancários com destino a países terceiros	
<b>8.3.1</b>	Custos de dossier	1% / mínimo 30.000
<b>8.4</b>	Transferências	
<b>8.4.1</b>	Transferências na zona UEMOA	5.000

8.4.2	Transferências fora da zona UEMOA	<p>Até 500.000 1,25% // mínimo 30.000 + 25.000</p> <p>500.001 A 65.000.000 1% +25.000 // mínimo 30.000</p> <p>mais de 65.000.000 0,85% + 25.000</p>
8.4.2.1	Transferência para fora da zona UEMOA (transferência SWIFT com câmbio em outras moedas)	<p>Até 500.000 1,25% // mínimo 30.000 + 25.000</p> <p>500.001 A 65.000.000 1% +25.000 // mínimo 30.000</p> <p>mais de 65.000.000 0,85% + 25.000</p>
8.4.2.2	Transferência para fora da zona UEMOA (transferência SWIFT sem câmbio)	<p>Até 500.000 1,25% // mínimo 30.000 + 25.000</p> <p>500.001 A 65.000.000 1% +25.000 // mínimo 30.000</p> <p>mais de 65.000.000 0,85% + 25.000</p>
8.4.3	Outro tipo de transferência	Gratuito

<b>IX - OUTROS SERVIÇOS (diversos)</b>		
<b>9.1</b>	Custo pesquisa de documentos (em unidades)	
<b>9.1.1</b>	0 a 30 Dias	5000 / Página
<b>9.1.2</b>	30 a 60 Dias	10000 / Página
<b>9.1.3</b>	60 a 90 Dias	15000 / Página
<b>9.1.4</b>	Mais de um ano	25000 / Página
<b>9.1.5</b>	Suplemento por fotocópia	5000 / Página
<b>9.2</b>	Caixa de Correio	
<b>9.3</b>	Aluguer de cofre forte	ND
<b>9.4</b>	Taxa para reprodução de chave	ND
<b>9.5</b>	Pedido de informação sobre cliente	ND
<b>9.6</b>	Pedido de informações financeiras	ND
<b>9.7</b>	Pedido de informações contabilísticas (revisores oficiais de contas)	50.000
<b>9.8</b>	Assinatura mensal do site internet	Gratuito
<b>9.9</b>	Sucessão	
<b>9.9.1</b>	Custo de abertura de processo de sucessão	ND
<b>9.9.2</b>	Custo dossier de sucessão (na liquidação de acordo com o ativo)	ND
<b>9.9.3</b>	Custo anual de gestão de conta	ND
<b>9.10</b>	Custo anual por conta inativa (atrasados)	Gratuito
<b>9.11</b>	Custos relacionados com penhoras / aviso a terceiros ou oposição administrativa	
<b>9.11.1</b>	* Carta de advertência	Gratuito
<b>9.11.2</b>	*Carta de injunção	Gratuito
<b>9.12</b>	Atestado de ativos	50.000
<b>9.13</b>	Reconstituição de extrato de conta	200 / Página
<b>9.14</b>	Cópia de cheque	5.000
<b>9.15</b>	Cópia de cheque arquivado	0 à 30 dias: 5000 FCFA 30 à 60 dias: 10000 FCFA 60 à 90 dias: 15000 FCFA Mais de um ano: 25 000 FCFA Suplemento por fotocopia: 5000 FCFA

<b>9.16</b>	Cópia de talão de depósito	0 à 30 dias: 5000 FCFA
		30 à 60 dias: 10000 FCFA
		60 à 90 dias: 15000 FCFA
		Mais de um ano: 25000 FCFA
		Suplemento por fotocópia: 5000 FCFA
<b>9.17</b>	Outro tipo de serviço	ND

## B – TARIFAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS A EMPRESAS E ONGs

<b>I – CONDIÇÕES GERAIS DA CONTA</b>		
<b>1.1</b>	Condições de abertura da conta	
<b>1.1.1</b>	Abertura de Conta (com entrega de convenção de conta)	
<b>1.1.1.1</b>	Depósito a prazo sociedades, ONG e Associações	5.000.000 // mínimo 12 meses
<b>1.1.1.2</b>	Conta de instrumentos financeiros (Sociedade) – a definir por tipo de instrumento	ND
<b>1.1.1.3</b>	Conta corrente	Gratuito
<b>1.1.1.4</b>	Depósitos iniciais para abertura de conta	Gratuito
<b>1.1.1.5</b>	Outros tipos de contas	Gratuito
<b>1.1.1.6</b>	Seguro de morte acidental associado à conta corrente	ND
<b>1.2</b>	Condições de encerramento de conta	
<b>1.2.1</b>	Depósitos a prazo sociedades, ONG e Associações	Gratuito
<b>1.2.2</b>	Conta de instrumentos financeiros (Sociedade) – a definir por tipo de instrumento	Gratuito
<b>1.2.3</b>	Conta Corrente (Sociedade e empresa em nome individual)	Gratuito
<b>1.2.4</b>	Carta de encerramento legal	Gratuito
<b>1.2.5</b>	Outro tipo de encerramento de conta	Gratuito

<b>II – SERVIÇOS RELACIONADOS COM A GESTÃO DA CONTA</b>		
<b>2.1</b>	Gestão de Conta	
<b>2.1.1</b>	Condições de débito e taxas	
<b>2.1.1.1</b>	Melhor taxa de débito aplicado ao cliente	
<b>2.1.1.2</b>	Comissão de descoberto mais forte	15%
<b>2.1.1.3</b>	Comissão de movimentação de débito em conta corrente	2%
<b>2.1.1.4</b>	Comissão por ultrapassagem em conta autorizada	ND
<b>2.1.1.5</b>	Comissão por ultrapassagem em conta não autorizada	2% // mínimo 25.000

<b>2.1.1.6</b>	Custo gestão de conta (tarifa mensal)	ONG's, Associações, Federações, Fundações, profissionais liberais: 2500 // Outros: 10000
<b>2.1.1.7</b>	Encerramento de conta	Gratuito
<b>2.1.2</b>	Declaração de Identidade Bancária (RIB)	Gratuito
<b>2.1.2.1</b>	Extratos de conta	250 / Página
<b>2.1.2.2</b>	Mensal	Gratuito
<b>2.1.2.3</b>	A pedido (mês em curso)	250 / Página
<b>2.1.2.4</b>	Outro período (tarifa por mês)	250 / Página
<b>2.1.3</b>	Atestado bancário	
<b>2.1.3.1</b>	Atestado de saldo	50.000
<b>2.1.3.2</b>	Atestado de não engajamento etc.	50.000
<b>2.1.3.3</b>	Outros tipos de atestados bancários	50.000
<b>2.1.4</b>	Imposto selo por depósito em numerário na conta	ND
<b>2.1.5</b>	Custos por procuração	ND
<b>2.1.6</b>	Condições credoras	ND
<b>2.1.6.1</b>	Produtos de poupança	ND
<b>2.1.6.2</b>	Outros depósitos	ND
<b>2.1.6.3</b>	Juros credores sobre certificados de depósito e contas a prazo	ND
<b>2.1.6.4</b>	Outros tipos de condições credoras	ND
<b>2.2</b>	Meios de pagamento	
<b>2.2.1</b>	Cheques	
<b>2.2.1.1</b>	Emissão de talão de cheques	
<b>2.2.1.1.1</b>	Cheques cruzados não endossáveis	200 / Página
<b>2.2.1.1.2</b>	Carta cheque	Negociável
<b>2.2.1.1.3</b>	Cheques sobre bancos da praça	ND
<b>2.2.1.1.4</b>	Cheques de bancos da UEMOA	ND
<b>2.2.1.1.5</b>	Cheques bancários em moeda estrangeira (mínimo e máximo)	ND
<b>2.2.1.2</b>	Certificação de cheques	5.000
<b>2.2.1.3</b>	Taxa de cancelamento de cheque bancário	10.000
<b>2.2.1.4</b>	Oposição em cheque ou talão de cheques pelo emissor	10.000 por cheque // 25.000 por caderneta
<b>2.2.1.5</b>	Renovação da oposição no cheque ou talão de cheques pelo emissor	10.000 por cheque // 25.000 por caderneta
<b>2.2.1.6</b>	Taxa de destruição de talões de cheques	10.000
<b>2.2.1.7</b>	Taxa para rejeição por ausência ou insuficiência de provisão	30.000

<b>2.2.1.8</b>	Por cheques não pagos < montante X FCFA (especificar montante)	ND
<b>2.2.1.9</b>	Envio de cheques ao domicílio (sem registo)	ND
<b>2.2.1.10</b>	Envio de cheque ao domicílio (por correio registado)	ND
<b>2.2.1.11</b>	Taxas sobre cheques não pagos	ND
<b>2.2.1.12</b>	Seguro por perda e roubo de meios de pagamento	ND
<b>2.2.1.13</b>	Desconto de cheques	
<b>2.2.1.13.1</b>	Desconto de cheques na UEMOA	1%
<b>2.2.1.13.2</b>	Desconto de cheques fora zona UEMOA	1%
<b>2.2.2</b>	Cartões bancários	
<b>2.2.2.1</b>	Renovação/Cotização anual	12.500
<b>2.2.2.1.1</b>	Cartão interbancário (nacional ou UEMOA)	0
<b>2.2.2.1.1.1</b>	Custo de levantamento em Caixas Automáticas / Distribuidores Automáticos do banco do cliente	Gratuito
<b>2.2.2.1.1.2</b>	Custo levantamentos nas Caixas Automáticas (GAB) de bancos da zona UEMOA	500
<b>2.2.2.1.1.3</b>	Consulta de saldo	Gratuito
<b>2.2.2.1.1.4</b>	Mini extrato	200
<b>2.2.2.1.1.5</b>	Taxa gestão mensal	0
<b>2.2.2.1.1.6</b>	Taxa anual	12.500
<b>2.2.2.1.2</b>	Cartão interbancário internacional (com VISA, MASTERCARD, etc.)	ND
<b>2.2.2.2</b>	Emissão de cartão adicional (por tipo)	12.500
<b>2.2.2.3</b>	Produção urgente de cartão	12.500
<b>2.2.2.4</b>	Taxa de reconfiguração do cartão (exceto defeito)	12.500
<b>2.2.2.5</b>	Reedição de código confidencial	10.000
<b>2.2.2.6</b>	Pedido de autorização para exceder o limite de plafond	ND
<b>2.2.2.7</b>	Oposição ao cartão	Gratuito
<b>2.2.2.7.1</b>	Pelo cliente: perda ou roubo	Gratuito
<b>2.2.2.7.2</b>	Pelo banco: uso abusivo (sociedade)	Gratuito
<b>2.2.2.8</b>	Custos de não devolução do cartão em oposição / uso indevido	ND
<b>2.2.2.9</b>	Alteração de contrato (cartão, plafond...)	ND
<b>2.2.2.10</b>	Envio ao domicílio: taxa mínima de envio	ND
<b>2.2.2.11</b>	Abertura de dossier por fraude	Gratuito
<b>2.2.2.12</b>	Taxa de gestão de cartões (por tipo de cartão)	Gratuito



<b>2.2.2.13</b>	Prestação Meios de pagamento eletrônicos (consulta / edição de saldo, consulta / edição de histórico)	
<b>2.2.2.13.1</b>	Levantamento numerário nos Distribuidores Automáticos de Dinheiro	Gratuito
<b>2.2.2.13.1.1</b>	Distribuidores Automáticos de Dinheiro do banco dos clientes	Gratuito
<b>2.2.2.13.1.2</b>	Distribuidores Automáticos de Dinheiro de outros bancos locais (GIM UEMOA)	500
<b>2.2.2.13.1.3</b>	Distribuidores Automáticos de Dinheiro da zona UEMOA (GIM UEMOA)	500
<b>2.2.2.13.1.3</b>	Distribuidores Automáticos de Dinheiro de fora da zona UEMOA (GIM UEMOA)	3.000
<b>2.2.2.13.2</b>	Serviços acessíveis via guichets Automáticos de bancos / Distribuidores Automáticos de dinheiro	
<b>2.2.2.13.2.1</b>	Consulta/edição de saldo no banco do cliente	Gratuito
<b>2.2.2.13.2.2</b>	Consulta/edição de histórico	250
<b>2.2.2.14</b>	Pagamentos	Gratuito
<b>2.2.2.14.1</b>	Na zona UEMOA	Gratuito
<b>2.2.2.14.2</b>	Fora da zona UEMOA	Gratuito
<b>2.2.3</b>	Transferências e débitos	ND
<b>2.2.3.1</b>	Transferências	
<b>2.2.3.1.1</b>	Transferências internas recebidas ou emitidas (conta a conta do mesmo banco)	Gratuito
<b>2.2.3.1.2</b>	Transferência da praça para terceiros (STAR-UEMOA)	R - Gratuito E – 5.000
<b>2.2.3.1.3</b>	Transferência entre agências a favor de terceiros	Gratuito
<b>2.2.3.1.5</b>	Transferência na UEMOA (STAR-UEMOA)	R- Gratuito E – 5.000
<b>2.2.3.1.6</b>	Desconto transferências internas, comunitárias e internacionais recebidas	NA
<b>2.2.3.1.7</b>	Definição de transferência permanente local ou outra	Gratuito
<b>2.2.3.1.7.1</b>	Abertura de dossier	Gratuito
<b>2.2.3.1.7.2</b>	Execução de operação	Gratuito
<b>2.2.3.1.8</b>	Remessa de transferência (suporte de teletransmissão)	ND
<b>2.2.3.1.9</b>	Disponibilização de fundos	800
<b>2.2.3.2</b>	Débito	
<b>2.2.3.2.1</b>	Implementação autorização de débito	Gratuito
<b>2.2.3.2.1.1</b>	Abertura de dossier	
<b>2.2.3.2.1.2</b>	Execução de operação	
<b>2.2.3.2.2</b>	Taxa de oposição sobre aviso de débito	Gratuito

<b>2.2.3.2.3</b>	Emissão de débito por uma empresa	Gratuito
<b>2.2.3.2.4</b>	Pagamento de débito	Gratuito
<b>2.2.3.2.5</b>	Remessa de aviso de débito (suporte de teletransmissão)	Gratuito
<b>2.2.3.2.6</b>	Taxa de débito sobre não pagos (sem provisão)	ND
<b>2.2.3.2.7</b>	Rejeição de débito por iniciativa do cliente	ND
<b>2.2.3.3</b>	Letras comerciais	ND
<b>2.2.3.3.1</b>	Taxa sobre pagamento de letras	
<b>2.2.3.3.2</b>	Taxa sobre cobrança	
<b>2.2.3.3.3</b>	Comissão de talão	
<b>2.2.3.3.4</b>	Comissão de endosso	
<b>2.2.3.3.5</b>	Juros	
<b>2.2.3.3.6</b>	Envio de carta	
<b>2.2.3.3.7</b>	Taxa fixa	
<b>2.2.3.3.8</b>	Custo de protesto	
<b>2.2.3.3.9</b>	Taxa de extensão maturidade	
<b>2.2.3.3.10</b>	Outros títulos	

<b>III – SERVIÇOS BANCÁRIOS</b>		
<b>3.1</b>	Datas-valor aplicadas	
<b>3.1.1</b>	Transferências recebidas	J+1
<b>3.1.2</b>	Remessa de cheque	J+1
<b>3.1.3</b>	Remessa de letra para desconto	J+1
<b>3.1.4</b>	Transferência emitidas, domiciliação de títulos, pagamento de cheques	J-1
<b>3.1.5</b>	Depósito e levantamento numerário	D (J+1) L (J-1)
<b>3.1.6</b>	Cadernetas de poupança	D (J+1) L (J-1)
<b>3.2</b>	Custos associados aos serviços bancários	
<b>3.2.1</b>	Depósito numerário no banco do cliente, independentemente do balcão (excluindo pagamento de imposto de selo)	Gratuito
<b>3.2.2</b>	Levantamento numerário no banco do cliente, independentemente do balcão, com exceção das operações por cheque avulso	Gratuito
<b>3.2.3</b>	Emissão cheque bancário em FCFA	200 / Página
<b>3.2.4</b>	Emissão cheque em outras moedas	ND
<b>3.2.5</b>	Rejeição de cheque	20.000
<b>3.2.6</b>	Pedido de oposição	Gratuito
<b>3.2.7</b>	Incidente em conta de aviso a terceiros detentores (ATD), penhora)	Gratuito

<b>3.2.8</b>	Protesto	ND
<b>3.2.9</b>	Custos de circularização	50.000
<b>3.2.10</b>	Alteração de assinatura	Gratuito
<b>3.2.11</b>	Modificação do título da conta	Gratuito
<b>3.2.12</b>	Alteração de endereço	Gratuito
<b>3.2.13</b>	Alteração de participações	ND
<b>3.2.14</b>	Custos da garantia	ND
<b>3.2.15</b>	Custos de penhora (ATD)	Gratuito
<b>3.2.16</b>	Taxa de reclassificação	Gratuito
<b>3.2.17</b>	Tipos de serviços bancários	ND

#### **IV - SERVIÇOS BANCÁRIOS A DISTÂNCIA**

<b>4.1</b>	Aviso de débito e crédito por via eletrónica	Gratuito
<b>4.2</b>	Banco em linha	
<b>4.3</b>	Transferência eletrónica para outro banco	Gratuito
<b>4.4</b>	Serviços de SMS	ND
<b>4.5</b>	Acesso ao serviço de consulta e gestão da conta na internet e internet móvel (apenas os custos são suportados pelo cliente)	Gratuito
<b>4.6</b>	Download de arquivos WEB (solicitação de extratos de conta on-line)	Gratuito
<b>4.7</b>	Outros tipos de serviços bancários a distância	ND

#### **V - GESTÃO DE INCIDENTES DE PAGAMENTO**

<b>5.1</b>	Custo declaração de oposição ao Banco Central	Gratuito
<b>5.2</b>	Taxa de quitação de oposição do Banco Central	Gratuito
<b>5.3</b>	Carta de advertência por conta devedora (sem registo)	ND
<b>5.4</b>	Carta de advertência por conta devedora (correio registado)	ND
<b>5.5</b>	Declaração a CIP	Gratuito
<b>5.6</b>	Taxa de rejeição por falta ou insuficiência de provisões	20.000
<b>5.7</b>	Por cheques não pagos < a montante X FCFA (especificar montante)	20.000
<b>5.8</b>	Atestado de não pagamento	Gratuito
<b>5.9</b>	Outros tipos de taxas de gestão de incidentes de pagamento	ND

<b>VI - OPERAÇÕES DE TÍTULOS</b>		
<b>6.1</b>	Taxas de manutenção e gestão (débito anual)	ND
<b>6.2</b>	Compra e venda de valores mobiliários (ações e obrigações)	ND
<b>6.3</b>	Poupança Salarial (Plano de Poupança da Empresa)	ND
<b>6.4</b>	Assinatura de certificados de aforro emitidos pelo banco (gratuito)	ND
<b>6.5</b>	Extrato mensal	ND
<b>6.6</b>	Extrato de títulos sob pedido	ND
<b>6.7</b>	Outros tipos de operações de títulos	ND

<b>VII - OPERAÇÕES DE CÂMBIO</b>		
<b>7.1</b>	Compra e venda de notas (comissão de compra e venda)	Crédito em conta: gratuito / Cliente de passagem: 1,5% / Venda: 1,5%
<b>7.2</b>	Compra e venda de cheques de viagem em euros (comissão a ser definido)	1.5%
<b>7.3</b>	Compra e venda de cheques de viagem em outras moedas listadas (Comissão a ser definido)	ND
<b>7.4</b>	Outras operações de câmbio	ND

<b>VIII - OPERAÇÕES DE CRÉDITO</b>		
<b>8.1</b>	Crédito de tesouraria (taxa de juros a ser determinada em relação à TBB2+Margem)	
<b>8.1.1</b>	Descoberto em conta acordado ou não formalizado (MTD + Margem)	15%
<b>8.1.2</b>	Descoberto em conta acordado e formalizado (MTD + Margem)	12%
<b>8.1.3</b>	Créditos de Curto Prazo (MTD + Margem)	12%
<b>8.1.4</b>	Outros créditos de curto prazo (MTD + margem)	12%
<b>8.1.5</b>	Outros créditos de médio e longo prazo (MTD + margem)	12%
<b>8.1.6</b>	Locação financeira	ND
<b>8.1.6.1</b>	Mobiliário	ND
<b>8.1.6.2</b>	Imobiliário	ND
<b>8.1.7</b>	Financiamento em moeda estrangeira	ND

<b>8.1.8</b>	Crédito de mobilização de débitos a partir do estrangeiro	ND
<b>8.1.9</b>	Outros financiamentos em moeda estrangeira	ND
<b>8.1.10</b>	Desconto de letras (por tipo de letra)	2,5% trimestral
<b>8.1.11</b>	Facilidades de caixa e adiantamentos (a definir os tipos)	15%
<b>8.1.12</b>	Crédito de consolidação de descoberto	12%
<b>8.1.13</b>	Outros tipos de créditos de tesouraria	12%
<b>8.2</b>	Créditos por assinatura	
<b>8.2.1</b>	Garantia sobre mercado	2,5% TRIMESTRAL
<b>8.2.2</b>	Garantias fiscais e aduaneiras	2,5% TRIMESTRAL
<b>8.2.3</b>	Aval de letras	2,5% TRIMESTRAL
<b>8.3</b>	Operações conexas as operações de crédito	
<b>8.3.1</b>	Quitação parcial ou total da hipoteca (a exceção das taxas de notário e de registo)	25.000 serviço + 35.000 levantamento = 60.000
<b>8.3.2</b>	Alteração do contrato de crédito	ND
<b>8.3.3</b>	Alteração simples (data de vencimento, número da conta ou periodicidade)	ND
<b>8.3.4</b>	Alteração de taxas com reedição de tabela de amortização	ND
<b>8.3.5</b>	Outras alterações que necessitam redação de certidão	ND
<b>8.3.6</b>	Pedido de contagem	2%
<b>8.3.7</b>	Solicitação de edição da tabela de amortização	1ª via: gratuito / a partir de segunda: 5.000
<b>8.3.8</b>	Taxas vencidas e não pagas (de acordo com a periodicidade)	2%
<b>8.3.9</b>	Comissão de compromisso	150.000
<b>8.3.10</b>	Taxas de estudo de dossiers de crédito	2%
<b>8.3.9.1</b>	Taxas e comissões de desconto	12%
<b>8.3.9.2</b>	Cauções e garantias	3,5% trimestral

<b>IX - OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO</b>		
<b>9.1</b>	Desconto de cheques e letras em moeda estrangeira	
<b>9.1.1</b>	Euro	
<b>9.1.1.1</b>	Comissão de prorrogação - Comissão de Repatriação	ND
<b>9.1.1.2</b>	Comissão de cobrança	50.000
<b>9.1.1.3</b>	Custos de envio	65.000
<b>9.1.1.4</b>	Provisões por devolução de cheques sobre letras não pagas	custo de correspondente
<b>9.1.1.5</b>	Provisão por devolução de cheques não pagos	custo de correspondente
<b>9.1.1.6</b>	Atestado regularização / SWIFT	25.000
<b>9.1.2</b>	Outras moedas	ND
<b>9.1.2.1</b>	Comissão de câmbio: 0,5%	0,5% mínimo 25.000
<b>9.1.2.2</b>	Comissão de cobrança: mínimo de 0,15%	0,15% mínimo 25.000
<b>9.1.2.3</b>	Custos de envio	65.000
<b>9.1.2.4</b>	Atestado regularização / SWIFT	25.000
<b>9.1.2.5</b>	Provisão por devolução de cheque não pago	custo de correspondente
<b>9.2</b>	Emissão de cheques e letras em moeda estrangeira	
<b>9.2.1</b>	Euro	
<b>9.2.1.1</b>	Custos dossier	5.000
<b>9.2.1.2</b>	Comissão de transferência	1%
<b>9.2.1.3</b>	Impostos	taxa IGV em vigor
<b>9.2.1.4</b>	Custo Swift	25.000
<b>9.2.1.5</b>	Custo de autorização de câmbio	Gratuito
<b>9.2.2</b>	Outras moedas	
<b>9.2.2.1</b>	Custos dossier	5.000
<b>9.2.2.2</b>	Impostos	taxa IGV em vigor
<b>9.2.2.3</b>	Custo de autorização de câmbio	Gratuito
<b>9.2.2.4</b>	Custo Swift	25.000
<b>9.2.2.5</b>	Outros operações com o estrangeiro	ND
<b>9.3</b>	Desconto de letras recebidas do exterior ou da zona UEMOA	
<b>9.3.1</b>	Cheques recebidos por compensação regional	Gratuito
<b>9.3.2</b>	Taxas de desconto	50.000
<b>9.3.3</b>	Taxa de manipulação	ND
<b>9.3.4</b>	Taxa Swift	25.000
<b>9.3.5</b>	Despesas postais	65.000
<b>9.3.6</b>	Taxa por cheques pendentes	ND
<b>9.3.7</b>	Taxa fixa por cheques pendentes	50.000

<b>9.4</b>	Transferências	
<b>9.4.1</b>	Transferências zona UEMOA	
<b>9.4.2</b>	Transferências fora da zona UEMOA	5.000
<b>9.4.3</b>	Transferência para fora da zona UEMOA (transferência SWIFT com câmbio em outras moedas)	Até 500.000 1,25% // mínimo 30.000 + 25.000 // 500.001 A 65.000.000 1% +25.000 // mínimo 30.000 e mais de 65.000.000 0,85% + 25.000
<b>9.4.4</b>	Transferência para fora da zona UEMOA (transferência SWIFT sem câmbio)	Até 500.000 1,25% // mínimo 30.000 + 25.000 // 500.001 A 65.000.000 1% +25.000 // mínimo 30.000 e mais de 65.000.000 0,85% + 25.000
<b>9.4.5</b>	Outro tipo de transferência	Até 500.000 1,25% // mínimo 30.000 + 25.000 // 500.001 A 65.000.000 1% +25.000 // mínimo 30.000 e mais de 65.000.000 0,85% + 25.000
<b>9.5</b>	Operações pagamento internacionais	
<b>9.5.1</b>	Remessa documentária importação	30.000 (Notificação) + 1% da comissão do pagamento
<b>9.5.2</b>	Remessa documentária exportação	65.000 DHL + 50.000 proveito + 5.000 comissão contratação + 1% de comissão com mínimo de 475.000
<b>9.5.3</b>	Crédito documentário importação	
<b>9.5.4</b>	Abertura de Credoc	3%
<b>9.5.5</b>	Utilização de Credoc	1% ou 0,3% (Aceitação ou A Vista)
<b>9.5.6</b>	Alteração de Credoc	60.000
<b>9.5.7</b>	Crédito documentário exportação	65.000 DHL + 50.000 proveito + 5.000 comissão contratação

<b>9.5.8</b>	Domiciliação receitas exportação	Gratuito
<b>9.5.9</b>	Carta de crédito	25.000 por página

<b>X - OUTROS SERVIÇOS (diversos)</b>		
<b>10.1</b>	Taxa para pesquisa de documentos (em unidades)	
<b>10.1.1</b>	0 a 30 Dias	5000 / Página
<b>10.1.2</b>	30 a 60 Dias	10000 / Página
<b>10.1.3</b>	60 a 90 Dias	15000 / Página
<b>10.1.4</b>	Mais de um ano	25000 / Página
<b>10.1.5</b>	Suplemento por fotocopia	5000 / Página
<b>10.2</b>	Caixa de Correio	ND
<b>10.3</b>	Aluguer de cofre forte	ND
<b>10.4</b>	Taxa de Reprodução de Chave	ND
<b>10.5</b>	Pedido de informação sobre clientes	ND
<b>10.6</b>	Pedido de informação comercial (por fax e com o acordo do cliente)	ND
<b>10.7</b>	Pedido de informação financeira	ND
<b>10.8</b>	Solicitação de informações contabilísticas (revisores oficiais de contas)	50.000
<b>10.9</b>	Assinatura mensal do site internet	Gratuito
<b>10.10</b>	Informações anuais das garantias	
<b>10.11</b>	Sucessão	ND
<b>10.11.1</b>	Taxa de abertura de processo sucessório	
<b>10.11.2</b>	Taxa de dossier de sucessão (na liquidação de acordo com o ativo)	
<b>10.11.3</b>	Taxa anual de manutenção da conta	
<b>10.12</b>	Taxa anual sobre contas inativas (créditos atrasados)	ND
<b>10.13</b>	Custos de penhora / aviso terceira detenção ou oposição administrativa	ND
<b>10.13.1</b>	Carta de advertência	
<b>10.13.2</b>	Carta de injunção	
<b>10.14</b>	Atestado de ativos	
<b>10.15</b>	Reconstrução do extrato de conta	ND
<b>10.16</b>	Outros tipos de serviços	ND