



BAO Banco da
África Ocidental

Preçário BAO 2022

A – TARIFAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS AOS PARTICULARES

I - CONDIÇÕES GERAIS DA CONTA

1.1	Condições de abertura de conta	
1.1.1	Abertura de conta (com entrega de convenção da conta)	
1.1.1.1	Conta corrente	Gratuito
1.1.1.2	Conta poupança simples	Gratuito
1.1.1.3	Depósito a Prazo	Gratuito
1.1.1.4	Conta poupança habitação	ND
1.1.1.5	Plano de poupança habitação	ND
1.1.1.6	Conta em caderneta (emissão de caderneta de poupança)	Gratuito
1.1.1.7	Conta conjunta	
1.1.1.7.1	Conta corrente	Gratuito
1.1.1.7.2	Conta poupança	Gratuito
1.1.1.8	Compte indivisa	
1.1.1.8.1	Conta corrente	Gratuito
1.1.1.8.2	Conta poupança	Gratuito
1.1.1.9	Outro tipo de conta	Gratuito
1.1.1.10	Depósito mínimo inicial para abertura de conta	50.000
1.1.1.11	Seguro por morte acidental associado à conta corrente	ND
1.2	Condições de encerramento	
1.2.1	Conta corrente	Gratuito
1.2.2	Conta poupança simples	Gratuito
1.2.3	Depósito a Prazo	Gratuito
1.2.4	Conta poupança habitação	ND
1.2.5	Plano de poupança habitação	ND
1.2.6	Conta em caderneta	Gratuito
1.2.7	Conta conjunta	
1.2.7.1	Conta corrente	Gratuito
1.2.7.2	Conta poupança	Gratuito
1.2.8	Compte indivisa	
1.2.8.1	Conta corrente	Gratuito
1.2.8.2	Conta poupança	Gratuito
1.2.9	Carta de encerramento juridico	Gratuito
1.2.10	Atestado de encerramento de conta	15.000

1.2.11	Outro tipo de encerramento de conta	Gratuito
--------	-------------------------------------	----------

II – SERVIÇOS DE GESTÃO DE CONTA

2.1	Gestão de contas	
2.1.1	Condições de débito e taxas	
2.1.1.1	Taxa máxima de débito aplicada à clientela	15%
2.1.1.2	Taxa de manutenção de conta poupança	Gratuito
2.1.1.3	Comissão máxima sobre descoberto	15%
2.1.1.4	Comissão de movimento a débito da conta	0,5%
2.1.1.5	Comissão por exceder plafond autorizado	1.500
2.1.1.6	Comissão por exceder plafond não autorizado	15.000
2.1.1.7	Taxa de manutenção de conta (mensal)	2.500
2.1.1.8	Encerramento de conta	Gratuito
2.1.1.9	Declaração de Identidade Bancária (RIB)	Gratuito
2.1.1.10	Outras condições de débito	ND
2.1.1.11	Seguro de previdência funeral em função de fórmula escolhida, idade da pessoa segurada, valor do capital e forma de pagamento	ND
2.1.1.12	Seguro automóvel	Falar com o banco
2.1.2	Extractos de conta	
2.1.2.1	Mensal	Gratuito
2.1.2.2	A pedido (mês em curso)	250 / Página
2.1.2.3	Outro período (tarifa mensal)	250 / Página
2.1.3	Extracto recapitulativo das taxas anuais	Gratuito
2.1.4	Outro tipo de extracto de conta	Gratuito
2.1.5	Atestados bancários	
2.1.5.1	Atestado de saldo	50.000
2.1.5.2	Atestado de não engajamento	50.000
2.1.5.3	Outros tipos de atestados bancários	50.000
2.1.6	Imposto de selo por depósito em numerário na conta	ND
2.1.7	Custo de procurações	ND
2.1.8	Condições credoras	
2.1.8.1	Planos de poupança e outros produtos de poupança contratuais	3,5% Anual
2.1.8.2	Outros depósitos e produtos de poupança	3,5% Anual
2.1.8.3	Juros credores para planos de poupança e outros produtos de poupança contratuais	3,5% Anual

2.1.8.4	Juros credores para contas de poupança simples	3,5% Anual
2.1.8.5	Juros credores sobre atestados de depósito e depósitos a prazo	ND
2.1.8.6	Outras condições credoras	ND
2.2	Meios de pagamento	
2.2.1	Cheques	
2.2.1.1	Emissão de talão de cheques	
2.2.1.1.1	Cheques cruzados não endossáveis	200 / Página
2.2.1.1.2	Cheques não cruzados / vinheta	200 / Página
2.2.1.1.3	Carta cheque	Falar com o banco
2.2.1.1.4	Cheques de bancos da praça	ND
2.2.1.1.5	Cheques de bancos da UEMOA	ND
2.2.1.1.6	Cheques bancários em moeda estrangeira (mínimo e máximo)	ND
2.2.1.2	Cheque avulso	5.000
2.2.1.3	Certificação de chèque	5.000
2.2.1.4	Taxa de cancelamento de cheque bancário	25.000
2.2.1.5	Oposição em cheques ou talão de cheques pelo cliente	Gratuito
2.2.1.6	Renovação de oposição em cheques ou talão de cheques pelo cliente	Gratuito
2.2.1.7	Custo destruição de talões de cheques	Gratuito
2.2.1.8	Taxa de rejeição por ausência ou insuficiência de provisão	20.000
2.2.1.9	Taxa cheques não pagos < montante X FCFA (definir montante)	ND
2.2.1.10	Envio talão de cheques ao domicílio	ND
2.2.1.11	Envio de talão de cheques ao domicílio (por correio registado)	ND
2.2.1.12	Outros tipos de cheques	ND
2.2.1.13	Seguro por perda ou roubo de meios de pagamento	ND
2.2.1.14	Levantamento de cheques	
2.2.1.14.1	Levantamento de cheques da UEMOA	Gratuito
2.2.1.14.2	Levantamento de cheques de fora da zona UEMOA	1%
2.2.2	Cartões bancários	
2.2.2.1	Renovação / Cotização anual	0
2.2.2.1.1	Cartão de débito	Gratuito
2.2.2.1.2	Cartão interbancário (nacional ou da zona UEMOA)	0

2.2.2.1.2.1	Custo de levantamento nas caixas Automáticas do banco do cliente	Gratuito
2.2.2.1.2.2	Consulta de saldo nas caixas Automáticas do banco do cliente	Gratuito
2.2.2.1.2.3	Custo de levantamento nas caixas Automáticas da zona UEMOA	500
2.2.2.1.2.4	Mini extracto	200
2.2.2.1.2.5	Despesa de gestão mensal	0
2.2.2.1.2.6	Despesas anuais	0
2.2.2.1.3	Serviços de transferência rápida de fundos desenvolvidos por outras instituições bancárias dentro de um grupo	ND
2.2.2.1.4	Cartão Interbancário Internacional (com VISA, MASTERCARD, etc.)	ND
2.2.2.1.5	Cartão pré-pago	ND
2.2.2.1.5.1	Carregamento do cartão	ND
2.2.2.1.5.2	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB)	ND
2.2.2.1.5.3	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB) (país X) fora das Caixas Automáticas (GAB) (banco X)	ND
2.2.2.1.5.4	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB) fora do país X	ND
2.2.2.1.5.5	Transferência cartão a cartão	ND
2.2.2.1.5.6	Compra em Terminais de Pagamento Electrónicos (TPE) país X	ND
2.2.2.1.5.7	Compra em Terminais de Pagamento Electrónicos (TPE) e internet fora do país X	ND
2.2.2.1.5.8	Consulta de saldo nas Caixas Automáticas (GAB)	ND
2.2.2.1.5.9	Autorização recusada nas Caixas Automáticas e nos Terminais de Pagamentos Electrónicos (TPE)	ND
2.2.2.1.5.10	Provisão insuficiente em Caixas Automáticas e nos Terminais de Pagamento Electrónicos (TPE)	ND
2.2.2.1.5.11	Substituição de cartão	ND
2.2.2.1.5.12	Extracto de conta em linha	ND
2.2.2.1.5.13	Assistência ao cliente por operador bancário X	ND
2.2.2.2	Emissão de cartão adicional (definir por tipo)	12.500
2.2.2.3	Produção urgente de cartão	12.500
2.2.2.4	Custo de reprodução de cartão (excepto os cartões defeituosos)	12.500
2.2.2.5	Reedição do código confidencial (PIN)	10.000
2.2.2.6	Solicitação de autorização para exceder o limite de plafond	ND

2.2.2.7	Oposição sobre cartão	Gratuito
2.2.2.7.1	Pelo cliente : perda ou roubo	Gratuito
2.2.2.7.2	Pelo banco : Uso abusivo (particular)	Gratuito
2.2.2.8	taxa de não restituição de cartão com oposição/uso abusivo	ND
2.2.2.9	Alteração de contrato (cartão, plafond, ...)	ND
2.2.2.10	Envio ao domicílio: despesas mínimas de envio	ND
2.2.2.11	Abertura de dossier por fraude	ND
2.2.2.12	Taxa de gestão dos cartões (definir por tipo de cartão)	1.000
2.2.2.13	Prestação de Meios de Pagamento Electrónicos (consulta/edição de saldo; consulta/edição de histórico)	
2.2.2.13.1	Levantamento nos Distribuidores Automáticos de Dinheiro (DAB)	
2.2.2.13.1.1	* Distribuidor Automático de Dinheiro (DAB) do banco do cliente	Gratuito
2.2.2.13.1.2	* Distribuidor Automático de Dinheiro (DAB) outros bancos da praça (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	* Distribuidor Automático de Dinheiro (DAB) da zona UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.4	* Distribuidor Automático de Dinheiro (DAB) fora da zona UEMOA	3.000
2.2.2.13.2	Serviços acessíveis através de Caixas Electrónicas / Distribuidores Automáticos de Dinheiro	
2.2.2.13.2.1	*Consulta/edição de saldo no banco do cliente	Gratuito
2.2.2.13.2.2	*Consulta/edição de saldo nos outros bancos locais e UEMOA	250
2.2.2.13.2.3	*Consulta/edição de histórico de saldo	Gratuito
2.2.2.14	Pagamentos	
2.2.2.14.1	*Na zona UEMOA	ND
2.2.2.14.2	*Fora da zona UEMOA	ND
2.2.3	Transferências e débitos	
2.2.3.1	Transferências	
2.2.3.1.1	Domiciliação de salários	Gratuito
2.2.3.1.2	Transferência interna recebida ou emitida (conta a conta no mesmo banco)	Gratuito
2.2.3.1.3	Transferência banco da praça para terceiros (STAR-UEMOA)	5.000
2.2.3.1.4	Transferência entre agências para terceiros	Gratuito
2.2.3.1.5	Transferência no espaço UEMOA (STAR-UEMOA)	5.000

2.2.3.1.6	Levantamento de transferências internas, comunitárias e internacionais	Gratuito
2.2.3.1.7	Estabelecimento transferência permanente local ou outro	
2.2.3.1.7.1	* Criação de dossier	Gratuito
2.2.3.1.7.2	* Execução de operações	Gratuito
2.2.3.1.8	Alteração de transferência permanente	Gratuito
2.2.3.1.9	Provisão de fundos	Gratuito
2.2.3.2	Débitos	
2.3.3.2.1	Estabelecimento de autorização de débito	
2.3.3.2.1.1	* Criação de dossier	Gratuito
2.3.3.2.1.2	* Execução de operações	Gratuito
2.2.3.2.2	Taxa de oposição sobre aviso de débito	Gratuito
2.2.3.2.3	Emissão de débito por uma empresa	Gratuito
2.2.3.2.4	Pagamento de débito	Gratuito
2.2.3.2.5	Entrega de aviso de débito (suporte de teletransmissão)	ND
2.2.3.2.6	Taxa de débito não pago (sem provisão)	ND
2.2.3.2.7	Rejeição de débito por iniciativa do cliente	ND

III - SERVIÇOS BANCÁRIOS

3.1	Data valor aplicada	
3.1.1	Transferências recebidas	J+1
3.1.2	Remessa de cheques	J+1
3.1.3	Remessa títulos para desconto	J+1
3.1.4	Transferências emitidas, domiciliação de títulos, pagamento de cheques	J+1
3.1.5	Depósito e levantamento em numerário	V (J+1) R (J-1)
3.1.6	Cadernetas de poupança	V (J+1) R (J-1)
3.2	Despesas relacionadas com os serviços bancários	
3.2.1	Depósito em numerário no banco do cliente, independentemente do balcão (excluindo pagamento de imposto de selo)	Gratuito
3.2.2	Levantamento em numerário no banco do cliente, independentemente do balcão, com exceção das transacções por cheque avulso	800
3.2.3	Emissão de cheque em FCFA	200 / Página
3.2.4	Emissão de cheque bancário em moeda estrangeira	ND
3.2.5	Rejeição de cheque	20.000
3.2.6	Pedido de oposição	Gratuito
3.2.7	Incidente em conta de aviso a terceiros detentores (ATD), penhora)	ND
3.2.8	Protesto	ND
3.2.9	Custos de circularização	50.000
3.2.10	Alteração de assinatura	Gratuito
3.2.11	Alteração de título de conta	Gratuito
3.2.12	Alteração de elementos constitutivos de dossier do cliente, incluindo identificação	Gratuito
3.2.13	Alteração de participações	ND
3.2.14	Custos de garantia	ND
3.2.15	Custos de penhora atribuição a terceiros detentores (ATD)	ND
3.2.16	Custos de reclassificação	ND

IV - SERVIÇOS BANCO A DISTÂNCIA

4.1	Aviso de débito e crédito por via electrónica	Gratuito
4.2	Banco em linha	Gratuito
4.3	Gestão internet, telemóvel (por tipo de produto)	Gratuito
4.4	Transferência electrónica para outro banco	Gratuito
4.5	Serviços bancários por telefone (acesso ao menu de voz)	Gratuito
4.6	Serviços de SMS	ND
4.7	Acesso ao serviço de consulta e gestão de contas na internet e internet móvel (apenas os custos são suportados pelo cliente)	Gratuito
4.8	Download de arquivos WEB (solicitação de extractos de conta on-line)	Gratuito
4.9	Transferência a partir de um cartão	Gratuito

V - GESTÃO DE INCIDENTES DE PAGAMENTO

5.1	Custo de declaração de oposição ao Banco Central	Gratuito
5.2	Custo de anulação de oposição do Banco Central	Gratuito
5.3	Carta de advertência por conta devedora (Correio simples)	ND
5.4	Carta de advertência por conta devedora (correio registado)	ND
5.5	Declaração a CIP	Gratuito
5.6	Informação prévia a rejeição de cheque sem provisão	Gratuito
5.7	Atestado de não pagamento	ND
5.8	Outras taxas por incidentes de pagamento	ND

VI - OPERAÇÕES DE CÂMBIO

6.1	Compra e venda de notas (comissão de compra e venda)	1,5%
6.2	Compra e venda de cheques de viagem em euros (comissão a definir)	1,5%
6.3	Compra de cheques viagem em euros (comissão a definir)	1,5%
6.4	Compra de divisas	Gratuito
6.5	Venda de divisas a clientes de passagem (sem conta)	1,5%
6.6	Venda de divisas na conta	1%
6.7	Outros créditos de curto prazo (TBB + Margem)	ND

VII – OPERAÇÕES DE CRÉDITO

7.1	Crédito de consumo (taxa de juros a ser determinada em relação à margem MTD¹+Margem)	
7.1.1	Descoberto em conta acordado e formalizado (MTD + Margem)	12%
7.1.2	Descoberto em conta acordado e não formalizado (MTD + Margem)	15%
7.1.3	Facilidade de caixa	1.750
7.1.4	Outros créditos de curto prazo	12%
7.2	Crédito à habitação	
7.2.1	Médio prazo (MDT + Margem)	12%
7.2.2	Longo prazo (MTD + Margem)	12%
7.3	Locação financeira	
7.3.1	Mobiliário	ND
7.3.2	Imobiliário	ND
7.4	Outras operações relacionadas com as operações de crédito	
7.4.1	Taxa de quitação de hipoteca	ND
7.4.2	Seguro sobre créditos a particulares	Variável
7.4.3	Quitação parcial ou total de hipoteca (excluindo taxas de notário e de registo)	0.5%
7.4.4	Taxa de quitação promissória de hipoteca	Gratuito
7.4.5	Solicitação de edição de tabela de amortização	Gratuito
7.4.6	Taxas não pagas para reembolso	4% Anual
7.4.7	Taxa de compromisso	Gratuito
7.4.8	Custos de antecipação	2%
7.4.9	Custo de estudo e dossiers de crédito	35.000
7.4.10	Outras operações de crédito	ND
7.4.11	Outros seguros sobre créditos a particulares	7,48% (12 meses) 28,18%(60 meses)
7.4.12	Alteração do contrato de crédito	Gratuito
7.4.13	Alteração simples (data de vencimento, número de conta ou periodicidade)	Gratuito
7.4.14	Alteração de taxas com reedição de tabela de amortização	Gratuito
7.4.15	Outras alterações que necessitam a redacção de certidão	Gratuito
7.4.16	Solicitação de edição de tabela de amortização	Gratuito
7.4.17	Custo vencimento parcelas não pagos (de acordo com a periodicidade)	2%

Melhor taxa débito aplicado ao cliente

7.4.18	Comissão de compromisso	100.000
7.4.19	Custos e comissões de desconto	Gratuito
7.4.20	Cauções e garantias	4% Anual

VIII - OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO

8.1	Cheque a pagar no estrangeiro ou na zona UEMOA (tratados fora da compensação regional)	
8.1.1	Taxas de cobrança	50.000
8.1.1.1	Taxa de manipulação	Gratuito
8.1.1.2	Despesas postais	Gratuito
8.1.1.3	Cheque em moeda estrangeira: comissão de câmbio não incluída	Gratuito
8.1.1.4	Taxas por saldo devedor	50.000
8.2	Cheques e letras gratuitos recebidos do exterior ou da zona UEMOA	
8.2.1	Cheques recebidos pela compensação regional	
8.2.2	Taxas de cobrança	Gratuito
8.2.3	Taxa de manipulação	ND
8.2.4	Taxa SWIFT	Gratuito
8.2.5	Despesas postais	Gratuito
8.2.6	Taxa sobre cheque pendente	Gratuito
8.2.7	Custos fixos por pendentes	Gratuito
8.3	Emissão de cheques bancários com destino a países terceiros	
8.3.1	Custos de dossier	1%
8.4	Transferências	
8.4.1	Transferências na zona UEMOA	5.000
8.4.2	Transferências fora da zona UEMOA	Até 500.000 1% 500.001 A 65.000.000 0,75% e mais de 65.000.000 0,5%
8.4.2.1	Transferência para fora da zona UEMOA (transferência SWIFT com câmbio em outras moedas)	25.000
8.4.2.2	Transferência para fora da zona UEMOA (transferência SWIFT sem câmbio)	Gratuito
8.4.3	Outro tipo de transferência	Gratuito

IX - OUTROS SERVIÇOS (diversos)

9.1	Custo pesquisa de documentos (em unidades)	
9.1.1	0 à 30 Dias	200 / Página
9.1.2	30 à 60 Dias	200 / Página
9.1.3	60 à 90 Dias	200 / Página
9.1.4	Mais de um ano	200 / Página
9.1.5	Suplemento por fotocópia	200 / Página
9.2	Caixa de Correio	
9.3	Aluguer de cofre forte	ND
9.4	Taxa para reprodução de chave	ND
9.5	Pedido de informação sobre cliente	ND
9.6	Pedido de informações financeiras	ND
9.7	Pedido de informações contabilísticas (revisores oficiais de contas)	50.000
9.8	Assinatura mensal do site internet	Gratuito
9.9	Sucessão	
9.9.1	Custo de abertura de processo de sucessão	ND
9.9.2	Custo dossier de sucessão (na liquidação de acordo com o activo)	ND
9.9.3	Custo anual de gestão de conta	ND
9.10	Custo anual por conta inactiva (atrasados)	Gratuito
9.11	Custos relacionados com penhoras / aviso a terceiros ou oposição administrativa	
9.11.1	* Carta de advertência	Gratuito
9.11.2	*Carta de injunção	Gratuito
9.12	Atestado de activos	50.000
9.13	Reconstituição de extracto de conta	200 / Página
9.14	Cópia de cheque	2.500
9.15	Cópia de cheque arquivado	5.000
9.16	Cópia de talão de depósito	2.500
9.17	Outro tipo de serviço	ND

B – TARIFAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS A EMPRESAS E ONGs**I – CONDIÇÕES GERAIS DA CONTA**

1.1	Condições de abertura da conta	
1.1.1	Abertura de Conta (com entrega de convenção de conta)	
1.1.1.1	Depósito a prazo sociedades, ONG e Associações	5.000.000
1.1.1.2	Conta de instrumentos financeiros (Sociedade) – a definir por tipo de instrumento	ND
1.1.1.3	Conta corrente	Gratuito
1.1.1.4	Depósitos iniciais para abertura de conta	500.000
1.1.1.5	Outros tipos de contas	250.000
1.1.1.6	Seguro de morte acidental associado à conta corrente	ND
1.2	Condições de encerramento de conta	
1.2.1	Depósitos a prazo sociedades, ONG e Associações	Gratuito
1.2.2	Conta de instrumentos financeiros (Sociedade) – a definir por tipo de instrumento	Gratuito
1.2.3	Conta Corrente (Sociedade e empresa em nome individual)	Gratuito
1.2.4	Carta de encerramento legal	Gratuito
1.2.5	Outro tipo de encerramento de conta	Gratuito

II – SERVIÇOS RELACIONADOS COM A GESTÃO DA CONTA

2.1	Gestão de Conta	
2.1.1	Condições de débito e taxas	
2.1.1.1	Melhor taxa de débito aplicado ao cliente	
2.1.1.2	Comissão de descoberto mais forte	15%
2.1.1.3	Comissão de movimentação de débito em conta corrente	ND
2.1.1.4	Comissão por ultrapassagem em conta autorizada	5.000
2.1.1.5	Comissão por ultrapassagem em conta não autorizada	5.000
2.1.1.6	Custo gestão de conta (tarifa mensal)	2.500 / 8.000
2.1.1.7	Encerramento de conta	Gratuito
2.1.2	Declaração de Identidade Bancária (RIB)	Gratuito
2.1.2.1	Extractos de conta	250 / Página
2.1.2.2	Mensal	Gratuito
2.1.2.3	A pedido (mês em curso)	250 / Página
2.1.2.4	Outro período (tarifa por mês)	250 / Página
2.1.3	Atestado bancário	
2.1.3.1	Atestado de saldo	50.000
2.1.3.2	Atestado de não engajamento etc	50.000
2.1.3.3	Outros tipos de atestados bancários	50.000
2.1.4	Imposto selo por depósito em numerário na conta	ND
2.1.5	Custos por procuração	ND
2.1.6	Condições credoras	Falar com o banco
2.1.6.1	Produtos de poupança	
2.1.6.2	Outros depósitos	
2.1.6.3	Juros credores sobre certificados de depósito e contas a prazo	
2.1.6.4	Outros tipos de condições credoras	
2.2	Meios de pagamento	
2.2.1	Cheques	
2.2.1.1	Emissão de talão de cheques	
2.2.1.1.1	Cheques cruzados não endosáveis	200 / Página
2.2.1.1.2	Carta cheque	Falar com o banco
2.2.1.1.3	Cheques sobre bancos da praça	ND
2.2.1.1.4	Cheques de bancos da UEMOA	ND

2.2.1.1.5	Cheques bancários em moeda estrangeira (mínimo e máximo)	ND
2.2.1.2	Certificação de cheques	5.000
2.2.1.3	Taxa de cancelamento de cheque bancário	Gratuito
2.2.1.4	Oposição em cheque ou talão de cheques pelo emissor	Gratuito
2.2.1.5	Renovação da oposição no cheque ou talão de cheques pelo emissor	Gratuito
2.2.1.6	Taxa de destruição de talões de cheques	ND
2.2.1.7	Taxa para rejeição por ausência ou insuficiência de provisão	20.000
2.2.1.8	Por cheques não pagos < montante X FCFA (especificar montante)	ND
2.2.1.9	Envio de cheques ao domicílio (sem registo)	ND
2.2.1.10	Envio de cheque ao domicílio (por correio registrado)	ND
2.2.1.11	Taxas sobre cheques não pagos	ND
2.2.1.12	Seguro por perda e roubo de meios de pagamento	ND
2.2.1.13	Desconto de cheques	ND
2.2.1.13.1	Desconto de cheques na UEMOA	1%
2.2.1.13.2	Desconto de cheques fora zona UEMOA	1%
2.2.2	Cartões bancários	ND
2.2.2.1	Renovação/Cotização anual	0
2.2.2.1.1	Cartão interbancário (nacional ou UEMOA)	0
2.2.2.1.1.1	Custo de levantamento em Caixas Automáticas / Distribuidores Automáticos do banco do cliente	Gratuito
2.2.2.1.1.2	Custo levantamentos nas Caixas Automáticas (GAB) de bancos da zona UEMOA	500
2.2.2.1.1.3	Consulta de saldo	Gratuito
2.2.2.1.1.4	Mini extracto	200

2.2.2.1.1.5	Taxa gestão mensal	0
2.2.2.1.1.6	Taxa anual	0
2.2.2.1.2	Cartão interbancário internacional (com VISA, MASTERCARD, etc.)	ND
2.2.2.2	Emissão de cartão adicional (por tipo)	12.500
2.2.2.3	Produção urgente de cartão	12.500
2.2.2.4	Taxa de reconfiguração do cartão (excepto defeito)	12.500
2.2.2.5	Reedição de código confidencial	10.000
2.2.2.6	Pedido de autorização para exceder o limite de plafond	ND
2.2.2.7	Oposição ao cartão	Gratuito
2.2.2.7.1	Pelo cliente : perda ou roubo	Gratuito
2.2.2.7.2	Pelo banco : uso abusivo (sociedade)	Gratuito
2.2.2.8	Custos de não devolução do cartão em oposição / uso indevido	ND
2.2.2.9	Alteração de contrato (cartão, plafond,...)	ND
2.2.2.10	Envio ao domicilio : taxa mínima de envio	ND
2.2.2.11	Abertura de dossier por fraude	Gratuito
2.2.2.12	Taxa de gestão de cartões (por tipo de cartão)	1.000
2.2.2.13	Prestação Meios de pagamento electrónicos (consulta / edição de saldo, consulta / edição de histórico)	
2.2.2.13.1	Levantamento numérico nos Distribuidores Automáticos de Dinheiro	Gratuito
2.2.2.13.1.1	Distribuidores Automáticos de Dinheiro do banco do cliente	Gratuito
2.2.2.13.1.2	Distribuidores Automáticos de Dinheiro de outros bancos locais (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	Distribuidores Automáticos de Dinheiro da zona UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	Distribuidores Automáticos de Dinheiro de fora da zona UEMOA (GIM UEMOA)	3.000
2.2.2.13.2	Serviços acessíveis via guichets Automáticos de bancos / Distribuidores Automáticos de dinheiro	
2.2.2.13.2.1	Consulta/edição de saldo no banco do cliente	Gratuito
2.2.2.13.2.2	Consulta/edição de histórico	250
2.2.2.14	Pagamentos	Gratuito
2.2.2.14.1	Na zona UEMOA	Gratuito
2.2.2.14.2	Fora da zona UEMOA	Gratuito
2.2.3	Transferências e débitos	ND
2.2.3.1	Transferências	
2.2.3.1.1	Transferências internas recebidas ou emitidas (conta a conta do mesmo banco)	Gratuito

2.2.3.1.2	Transferência da praça para terceiros (STAR-UEMOA)	R - Gratuito E – 5.000
2.2.3.1.3	Transferência entre agências a favor de terceiros	Gratuito
2.2.3.1.5	Transferência na UEMOA (STAR-UEMOA)	R- Gratuito E – 5.000
2.2.3.1.6	Desconto transferências internas, comunitárias e internacionais recebidas	NA
2.2.3.1.7	Definição de transferência permanente local ou outra	Gratuito
2.2.3.1.7.1	Abertura de dossier	Gratuito
2.2.3.1.7.2	Execução de operação	Gratuito
2.2.3.1.8	Remessa de transferência (suporte de teletransmissão)	ND
2.2.3.1.9	Disponibilização de fundos	800
2.2.3.2	Débito	
2.2.3.2.1	Implementação autorização de débito	Gratuito
2.2.3.2.1.1	Abertura de dossier	
2.2.3.2.1.2	Execução de operação	
2.2.3.2.2	Taxa de oposição sobre aviso de débito	Gratuito
2.2.3.2.3	Emissão de débito por uma empresa	Gratuito
2.2.3.2.4	Pagamento de débito	Gratuito
2.2.3.2.5	Remesa de aviso de débito (suporte de teletransmissão)	Gratuito
2.2.3.2.6	Taxa de débito sobre não pagos (sem provisão)	ND
2.2.3.2.7	Rejeição de débito por iniciativa do cliente	ND
2.2.3.3	Letras comerciais	ND
2.2.3.3.1	Taxa sobre pagamento de letras	
2.2.3.3.2	Taxa sobre cobrança	
2.2.3.3.3	Comissão de talão	
2.2.3.3.4	Comissão de endosso	
2.2.3.3.5	Juros	
2.2.3.3.6	Envio de carta	
2.2.3.3.7	Taxa fixa	
2.2.3.3.8	Custo de protesto	
2.2.3.3.9	Taxa de extensão maturidade	
2.2.3.3.10	Outros títulos	

III – SERVIÇOS BANCÁRIOS

3.1	Datas valor aplicadas	
3.1.1	Transferências recebidas	J+1
3.1.2	Remesa de cheque	J+1
3.1.3	Remesa de letra para desconto	J+1
3.1.4	Transferência emitidas, domiciliação de títulos, pagamento de cheques	J+1
3.1.5	Depósito e levantamento numerário	V (J+1) R (J-1)
3.1.6	Cadernetas de poupança	V (J+1) R (J-1)
3.2	Custos associados aos serviços bancários	
3.2.1	Depósito numerário no banco do cliente, independentemente do balcão (excluindo pagamento de imposto de selo)	Gratuito
3.2.2	Levantamento numerário no banco do cliente, independentemente do balcão, com exceção das operações por cheque avulso	Gratuito
3.2.3	Emissão cheque bancário em FCFA	200 / Página
3.2.4	Emissão cheque em outras moedas	ND
3.2.5	Rejeição de cheque	20.000
3.2.6	Pedido de oposição	Gratuito
3.2.7	Incidente em conta de aviso a terceiros detentores (ATD), penhora)	Gratuito
3.2.8	Protesto	ND
3.2.9	Custos de circularização	50.000
3.2.10	Alteração de assinatura	Gratuito
3.2.11	Modificação do título da conta	Gratuito
3.2.12	Alteração de endereço	Gratuito
3.2.13	Alteração de participações	ND
3.2.14	Custos da garantia	ND
3.2.15	Custos de penhora (ATD)	Gratuito
3.2.16	Taxa de reclassificação	Gratuito
3.2.17	Tipos de serviços bancários	ND

IV - SERVIÇOS BANCÁRIOS A DISTÂNCIA

4.1	Aviso de débito e crédito por via electrónica	Gratuito
4.2	Banco em linha	
4.3	Transferência electrónica para outro banco	Gratuito
4.4	Serviços de SMS	ND
4.5	Acesso ao serviço de consulta e gestão da conta na internet e internet móvel (apenas os custos são suportados pelo cliente)	Gratuito
4.6	Download de arquivos WEB (solicitação de extractos de conta on-line)	Gratuito
4.7	Outros tipos de serviços bancários a distância	ND

V - GESTÃO DE INCIDENTES DE PAGAMENTO

5.1	Custo declaração de oposição ao Banco Central	Gratuito
5.2	Taxa de quitação de oposição do Banco Central	Gratuito
5.3	Carta de advertência por conta devedora (sem registo)	ND
5.4	Carta de advertência por conta devedora (correio registado)	ND
5.5	Declaração a CIP	Gratuito
5.6	Taxa de rejeição por falta ou insuficiência de provisões	20.000
5.7	Por cheques não pagos < a montante X FCFA (especificar montante)	20.000
5.8	Atestado de não pagamento	Gratuito
5.9	Outros tipos de taxas de gestão de incidentes de pagamento	ND

VI - OPERAÇÕES DE TÍTULOS

6.1	Taxas de manutenção e gestão (débito anual)	ND
6.2	Compra e venda de valores mobiliários (acções e obrigações)	ND
6.3	Poupança Salarial (Plano de Poupança da Empresa)	ND
6.4	Assinatura de certificados de aforro emitidos pelo banco (gratuito)	ND
6.5	Extracto mensal	ND
6.6	Extracto de títulos sob pedido	ND
6.7	Outros tipos de operações de títulos	ND

VII - OPERAÇÕES DE CÂMBIO

7.1	Compra e venda de notas (comissão de compra e venda)	1%
7.2	Compra e venda de cheques de viagem em euros (comissão a ser definido)	1%
7.3	Compra e venda de cheques de viagem em outras moedas listadas (Comissão a ser definido)	ND
7.4	Outras operações de câmbio	ND

VIII - OPERAÇÕES DE CRÉDITO

8.1	Crédito de tesouraria (taxa de juros a ser determinada em relação à TBB²+Margem)	
8.1.1	Descoberto em conta acordado ou não formalizado (MTD + Margem)	15%
8.1.2	Descoberto em conta acordado e formalizado (MTD + Margem)	12%
8.1.3	Créditos de Curto Prazo (MTD + Margem)	12%
8.1.4	Outros créditos de curto prazo (MTD + margem)	12%
8.1.5	Outros créditos de médio e longo prazo (MTD + margem)	12%
8.1.6	Locação financeira	ND
8.1.6.1	Mobiliário	ND
8.1.6.2	Imobiliário	ND
8.1.7	Financiamento em moeda estrangeira	ND
8.1.8	Crédito de mobilização de débitos a partir do estrangeiro	ND
8.1.9	Outros financiamentos em moeda estrangeira	ND
8.1.10	Desconto de letras (por tipo de letra)	ND
8.1.11	Facilidades de caixa e adiantamentos (a definir os tipos)	15%
8.1.12	Crédito de consolidação de descoberto	12%
8.1.13	Outros tipos de créditos de tesouraria	12%
8.2	Créditos por assinatura	
8.2.1	Garantia sobre mercado	2,5% TRIMESTRAL
8.2.2	Garantias fiscais e aduaneiras	2,5% TRIMESTRAL
8.2.3	Aval de letras	2,5% TRIMESTRAL
8.3	Operações conexas as operações de crédito	
8.3.1	Quitação parcial ou total da hipoteca (a exceção das taxas de notário e de registo)	ND
8.3.2	Alteração do contrato de crédito	Gratuito
8.3.3	Alteração simples (data de vencimento, número da conta ou periodicidade)	Gratuito
8.3.4	Alteração de taxas com reedição de tabela de amortização	Gratuito
8.3.5	Outras alterações que necessitam redacção de certidão	Gratuito
8.3.6	Pedido de contagem	2%
8.3.7	Solicitação de edição da tabela de amortização	Gratuito
8.3.8	Taxas vencidas e não pagas (de acordo com a periodicidade)	2%

8.3.9	Comissão de compromisso	100.000
8.3.10	Taxas de estudo de dossiers de crédito	12%
8.3.9.1	Taxas e comissões de desconto	ND
8.3.9.2	Cauções e garantias	10% ANUAL

IX - OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO		
9.1	Desconto de cheques e letras em moeda estrangeira	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Comissão de prorrogação - Comissão de Repatriação	Gratuito
9.1.1.2	Comissão de cobrança	50.000
9.1.1.3	Custos de envio	Gratuito
9.1.1.4	Provisões por devolução de cheques sobre letras não pagas	ND
9.1.1.5	Provisão por devolução de cheques não pagos	ND
9.1.1.6	Atestado regularização / SWIFT	ND
9.1.2	Outras moedas	ND
9.1.2.1	Comissão de câmbio: 0,5%	ND
9.1.2.2	Comissão de cobrança: mínimo de 0,15%	ND
9.1.2.3	Custos de envio	Gratuito
9.1.2.4	Atestado regularização / SWIFT	Gratuito
9.1.2.5	Provisão por devolução de cheque não pago	ND
9.2	Emissão de cheques e letras em moeda estrangeira	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Custos dossier	ND
9.2.1.2	Comissão de transferência	ND
9.2.1.3	Impostos	ND
9.2.1.4	Custo Swift	ND
9.2.1.5	Custo de autorização de câmbio	ND
9.2.2	Outras moedas	
9.2.2.1	Custos dossier	ND
9.2.2.2	Impostos	ND
9.2.2.3	Custo de autorização de câmbio	ND
9.2.2.4	Custo Swift	ND
9.2.2.5	Outros operações com o estrangeiro	ND
9.3	Desconto de letras recebidas do exterior ou da zona UEMOA	
9.3.1	Cheques recebidos por compensação regional	Gratuito
9.3.2	Taxas de desconto	50.000
9.3.3	Taxa de manipulação	ND
9.3.4	Taxa Swift	ND

9.3.5	Despesas postais	ND
9.3.6	Taxa por cheques pendentes	ND
9.3.7	Taxa fixa por cheques pendentes	50.000
9.4	Transferências	
9.4.1	Transferências zona UEMOA	
9.4.2	Transferências fora da zona UEMOA	0,6%
9.4.3	Transferência para fora da zona UEMOA (transferência SWIFT com câmbio em outras moedas)	25.000
9.4.4	Transferência para fora da zona UEMOA (transferência SWIFT sem câmbio)	Gratuito
9.4.5	Outro tipo de transferência	Gratuito
9.5	Operações pagamento internacionais	
9.5.1	Remesa documentária importação	30.000 (Notificação 1% (Pagamento))
9.5.2	Remessa documentária exportação	60.000 (Transporte) 1% (Pagamento))
9.5.3	Crédito documentário importação	
9.5.4	Abertura de Credoc	3%
9.5.5	Utilização de Credoc	1% ou 0,3% (Aceitação ou A Vista)
9.5.6	Alteração de Credoc	60.000
9.5.7	Crédito documentário exportação	120.000 (Notificação)
9.5.8	Domiciliação receitas exportação	Gratuito
9.5.9	Carta de crédito	

X - OUTROS SERVIÇOS (diversos)

10.1	Taxa para pesquisa de documentos (em unidades)	
10.1.1	0 à 30 Dias	100 / Página
10.1.2	30 à 60 Dias	100 / Página
10.1.3	60 à 90 Dias	100 / Página
10.1.4	Mais de um ano	100 / Página
10.1.5	Suplemento por fotocopia	100 / Página
10.2	Caixa de Correio	ND
10.3	Aluguer de cofre forte	ND
10.4	Taxa de Reprodução de Chave	ND
10.5	Pedido de informação sobre clientes	ND
10.6	Pedido de informação comercial (por fax e com o acordo do cliente)	ND
10.7	Pedido de informação financeira	ND
10.8	Solicitação de informações contabilísticas (revisores oficiais de contas)	ND
10.9	Assinatura mensal do site internet	ND
10.10	Informações anuais das garantias	
10.11	Sucessão	ND
10.11.1	Taxa de abertura de processo sucessório	
10.11.2	Taxa de dossier de sucessão (na liquidação de acordo com o activo)	
10.11.3	Taxa anual de manutenção da conta	
10.12	Taxa anual sobre contas inactivas (créditos atrasados)	ND
10.13	Custos de penhora / aviso terceira detenção ou oposição administrativa	ND
10.13.1	Carta de advertência	
10.13.2	Carta de injunção	
10.14	Atestado de activos	
10.15	Reconstrução do extracto de conta	ND
10.16	Outros tipos de serviços	ND